

合約編號：_____

電腦設備維護服務合約書

立約雙方： 委託方（以下稱甲方）：_____ 服務方（以下稱乙方）：_____

第一條 | 合約目的 甲方為維護公司資訊設備正常運作，委託乙方提供相關之電腦設備維護與技術支援服務。

第二條 | 服務方案與金額 甲方選擇下列方案之一，乙方依約提供服務：

☐ 方案一：遠端支援（到府服務另計）

- 服務方式：乙方提供遠端技術支援，如判定需到府維修，則依實際需求另行報價到府處理。
- 合約費用：每月 4,000 元整。
- 計價方式：每次支援依時數與實際狀況收費，單次到府服務每半日 2,500 元，全日 4,000 元。

☐ 方案二：每週駐廠兩次，每次半日

- 服務方式：乙方每週固定至甲方場域駐點服務 2 次，每次半日（4 小時內）。
- 合約費用：每月 20,000 元整。
- 計價方式：非服務期間單次到府服務每半日 2,000 元，全日 3,500 元。

☐ 方案三：每週駐廠兩次，每次全日

- 服務方式：乙方每週固定至甲方場域駐點服務 2 次，每次全日（8 小時內）。
- 合約費用：每月 32,000 元整。
- 計價方式：非服務期間單次到府服務每半日 2,000 元，全日 3,500 元。

以上所有方案均為未稅報價及不含零件費。服務地點僅限合約約定地點。

第三條 | 服務內容

1. 電腦軟硬體問題排除與設定調整
2. 網路設備巡檢與異常排查
3. 周邊設備（印表機、NAS、共享資料夾等）協助維護

4. 資安檢查與基本備份建議
5. 使用者操作問題解答與簡易教育訓練
6. 回報問題紀錄
7. 代送原廠服務
8. 免費支援遠端及電話服務

第四條 | 服務時間 依所選服務方案，乙方於約定時間派員服務。遠端支援於乙方上班時間內（平日 09:00 - 18:00）提供。

第五條 | 付款方式 甲方應於每月 5 日前，以現金或銀行轉帳方式支付乙方上月服務費用。

第六條 | 保密條款 雙方對於在履約過程中所知悉之商業機密、資料內容應予保密，未經對方書面同意不得洩露第三方。

第七條 | 合約期間 本合約自____年__月__日起生效，有效期間為____個月，期滿前 30 日雙方得協議續約。

第八條 | 其他約定 （如有特殊維護需求、設備清單、緊急支援聯繫方式等，視情況由雙方協議增列）

立約人：

甲方：（簽章） 地址： _____ 電話： _____

乙方：（簽章） 地址： _____ 電話： _____

簽約日期：____年__月__日