

電腦設備維護服務方案與合約 重點

維護方式比較與建議選擇

三種維護服務方案比較

項目	方案一：遠端支援	方案二：每週2次半日	方案三：每週2次全日
支援方式	遠端處理，到府另計	現場處理（半日×2）	現場處理（全日×2）
服務時數	依需求	約 8 小時/週	約 16 小時/週
反應時間	需排程	中等	最快
月費用	NT\$4,000 + 到府費	約 NT\$20,000	約 NT\$32,000
非合約期間	半日 \$2,500 / 全日 \$4,000	半日 \$2,000 / 全日 \$3,500	半日 \$2,000 / 全日 \$3,500
附加服務	免費遠端與電話	巡檢、紀錄、預防維護	完整巡檢、教育訓練
適用對象	小型企業或彈性需求	中小企業	中大型企業

PS.電腦數量超出50(含)台，價格另計

維護合約重點摘要

- 每月費用依選方案而定，皆為未稅、不含零件費
- 所有方案皆含免費電話與遠端支援
- 駐點服務依約定時間進行，超出部分以非合約價計費
- 合約自訂日起生效，有效期滿可續約
- 雙方需保密維修中所涉資訊內容
- 可依需求增列特殊服務或緊急聯繫條款